

CIRCULAR No. 843

Fecha: Manizales, marzo 12 de 2020.
Para: Administradores, comerciantes y locatarios.
De: Administración - Centro Comercial Fundadores P.H.
Asunto: Medidas de prevención Centro Comercial frente al COVID - 19 (Coronavirus).

Estimados propietarios y comerciantes reciban un especial saludo a nombre de la Administración del Centro Comercial Fundadores.

Como es de su conocimiento desde el pasado viernes 6 de marzo se han reportado los primeros casos de Coronavirus COVID - 19 en Colombia, adicional a esto la Alcaldía de Manizales declaró el día de hoy alerta amarilla en la ciudad; razón por la cual debemos estar atentos y adoptar medidas preventivas para evitar su propagación. El Centro Comercial siguiendo los lineamientos de la Secretaría de Salud de Manizales, está implementado acciones preventivas para hacer frente a la fase de contención del virus, con el objetivo principal de minimizar su difusión en nuestro entorno. Hemos emprendido acciones como:

Medidas intensificadas de aseo en áreas comunes:

- Desinfección en ascensores de manera diaria.
- Limpieza constante de las bandas de escaleras eléctricas.
- Desinfección en plazoletas y áreas de mayor afluencia de público.
- Instalación de dispensadores de gel antibacterial en zonas claves como plazoleta de comidas, ingresos al Centro Comercial y oficinas.
- Todos los locales y en especial las anclas (Éxito, Cine Colombia, Happy City, Panamericana) que reciben gran concentración de público deben implementar también acciones de aseo intenso y con mayor frecuencia.
- Aseguramos lugares de ventilación permanente.
- Hemos intensificado las medidas de higiene y aseo en el puesto de trabajo.
- Definimos campañas de promoción y prevención de lavado de manos.

Nuestra prioridad es velar por el bienestar de nuestros visitantes, colaboradores de las marcas, empresas aliadas y personal de la administración, por esto hemos iniciado una campaña de promoción en prácticas saludables bajo el slogan **"MANOS A LA VIDA"** para que de una forma positiva motivemos a todos los ciudadanos a cuidarse, por esto les recomendamos:

- Intensificar el lavado de manos varias veces al día con suficiente agua y jabón.
- Utilizar gel antibacterial.
- Uso de tapabocas cuando hay congestión, tos o algún síntoma de gripa.
- Cualquier persona que presente síntomas debe informar a su jefe inmediato y evitar asistir al lugar de trabajo, para no contagiar a sus compañeros, previa autorización de la empresa.
- Consultar al médico y recuperarse en casa.
- Abstenerse de asistir a reuniones con personas que presenten síntomas.
- Cubrirse la boca con un pañuelo o con el codo, al estornudar o toser.
- Ser responsable con el cuidado de su salud y el de su familia.
- Evite tocarse los ojos, nariz y boca con las manos sin lavar.
- Evite compartir vasos, platos u otros artículos de uso personal.
- Limpie y desinfecte las superficies que se tocan con frecuencia.

Los invitamos a replicar estas recomendaciones con sus familias y amigos, mantener la tranquilidad, no entrar en pánico y adoptar las medidas necesarias que nos beneficiarán a todos.

Adicionalmente, a partir de esta semana implementaremos audio mensajes, a través del sonido interno del Centro Comercial, invitando a todos nuestros visitantes y comerciantes a lavarse las manos de manera frecuente al escuchar el aviso.

Cordialmente,

Lina María Gutiérrez Vázquez
Gerente
Centro Comercial Fundadores P.H.

INFORMACIÓN ADICIONAL - TIPS DE PREVENCIÓN

ANTES	DURANTE	DESPUÉS
<p>Identificar los recursos adecuados necesarios para la protección sanitaria y proveerlos.</p> <p>Divulgar a todas las partes interesadas la estructura y actividades para gestionar la crisis.</p> <p>Priorizar instalaciones por exposición al riesgo y mantener constante monitoreo.</p> <p>Identificar las principales vulnerabilidades y áreas de potencial impacto en un comité de alta dirección.</p> <p>Acordar acciones para reforzar la seguridad sanitaria y la gestión del impacto humano.</p> <p>Adoptar las recomendaciones de las autoridades sanitarias.</p> <p>Asegurar que se cumplan los protocolos regulares y apropiados de limpieza.</p> <p>Proveer asesoría y programas de concientización en higiene y protocolos para evitar el contagio.</p> <p>Poner a disposición de los empleados suficiente material para el control de la infección (como productos para la higiene de las manos, pañuelos desechables, tapabocas en cantidades que consideren empleados y familias y papeleras para tirarlos) en cada una de las oficinas y lugares de trabajo.</p> <p>Definir un plan de apoyo a las personas y divulgarlo.</p> <p>Mantener a los empleados informados sobre el plan de preparación y respuesta frente a la enfermedad contagiosa.</p> <p>Ofrecer información sobre el cuidado en casa de las personas enfermas y sus familiares.</p> <p>Identificar personal crítico y elaborar plan de sucesión.</p> <p>Definir y activar una estrategia de trabajo distribuido para aquellas actividades en las que sea aplicable. No todos al mismo tiempo en el mismo lugar.</p> <p>Identificar actividades que no se pueden realizar en sitios alternos y definir estrategias para disponer de personas que puedan ejecutarlas: entrenamiento cruzado, turnos, contratar retirados y entrenarlos, monitoreo sobre las personas que las ejecutan.</p> <p>Establecer reglas para modificar la</p>	<p>Actuar según sus valores empresariales y revisar su posición frente al manejo de la enfermedad.</p> <p>Enfocar las acciones en proteger la salud de sus clientes, colaboradores y proveedores, en general de la comunidad.</p> <p>Mantener una apropiada comunicación con las autoridades.</p> <p>Activar canales de comunicación.</p> <p>Mantener la calma: normalmente no se toman buenas decisiones en situaciones de angustia y estrés.</p> <p>Considerar la orden de cierre de instalaciones vulnerables o expuestas.</p> <p>Mantener un inventario de suministros críticos.</p> <p>Establecer comunicación con proveedores alentándolos a ser abiertos en cuanto a su nivel de interrupción.</p> <p>Considerar el ajuste de órdenes y despacho a la realidad de la demanda.</p> <p>Aplicar estrategias de control de la enfermedad, así:</p> <p>Aislamiento: Separación de personas con una determinada enfermedad infecciosa en sus hogares, en hospitales, o en instalaciones determinadas a tal fin por el sistema sanitario.</p> <p>Cuarentena: Separación y restricción del movimiento de un grupo de personas que no ha desarrollado la enfermedad pero que se ha expuesto al agente infeccioso.</p> <p>Distanciamiento social, dentro del lugar de trabajo: Medidas que incluyen la modificación de la frecuencia y el encuentro cara a cara de los empleados.</p> <p>Identificar espacios para aislar equipos de trabajo o individuos si es necesario.</p> <p>Revisar el mecanismo para limitar el contacto con partes interesadas externas.</p>	<p>Verificar condiciones de operación (personas, instalaciones, mercancía).</p> <p>Activar protocolos de normalidad en cuanto a higiene y todos aquellos modificados durante la crisis.</p> <p>Considerar seguimiento médico a personas que hayan estado enfermas o en contacto con individuos enfermos.</p> <p>Ofrecer asistencia y planes de bienestar a personas afectadas.</p> <p>Definir un plan para procesar los retrasos y ponerse al día, contratar personal temporal si es necesario.</p> <p>Tomar la decisión de restablecer la operación de forma parcial o total.</p> <p>Comunicar a las partes interesadas internas y externas.</p> <p>Reanudar operaciones.</p> <p>Llevar a cabo sesiones de lecciones aprendidas.</p> <p>Colocar pedidos adicionales de suministros identificados como bajos.</p> <p>Explorar o invocar cláusulas contractuales que puedan ayudar a limitar costos y lograr una recuperación más rápida.</p> <p>Incluir protocolos de manejo de enfermedad contagiosa en los planes de respuesta a emergencia, crisis y de continuidad.</p> <p>Desarrollar y divulgar una guía de retorno al trabajo.</p> <p>Monitorear el progreso del trabajo retrasado.</p> <p>Documentar cualquier alternativa de preparación, tanto en procesos como en TIC, que hubiera surgido durante la</p>

<p>frecuencia y el tipo de contacto de persona a persona, no sólo entre los empleados sino también con los clientes.</p> <p>Establecer reglas para prevenir la propagación del virus en el lugar de trabajo, por ejemplo, la higiene respiratoria y el cubrirse al toser, así como el aislamiento inmediato de las personas con síntomas.</p>	<p>Registrar y rastrear al personal ausente.</p> <p>Enviar a casa, a tratamiento médico o pedir que se mantenga alejado del trabajo al personal enfermo.</p> <p>Evitar viajes para evitar la propagación del virus.</p>	<p>interrupción para que haga parte de la planeación para la continuidad del negocio.</p>
---	---	---

Fuente: Tips generales para hacer frente a situaciones de emergencia, crisis e interrupción de operaciones por impacto de enfermedades contagiosas.
 Marsh Risk Consulting (2020).